



Algemene Voorwaarden – PL Reintegratie

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

PL Reintegratie

De onderneming die diensten verleent op het gebied van verzuimbegeleiding, re-integratie en tweede spoor trajecten.

Opdrachtgever

De natuurlijke persoon, rechtspersoon of instantie die opdracht geeft aan PL Reintegratie, waaronder werkgevers, organisaties, bemiddelaars of instanties zoals het UWV.

Deelnemer

De natuurlijke persoon die door PL Reintegratie wordt begeleid in het kader van verzuim, re-integratie of arbeidsinschakeling. Dit kan een werknemer, werkzoekende of uitkeringsgerechtigde zijn.

Diensten

Alle werkzaamheden op het gebied van advisering, begeleiding, coaching, re-integratie, tweede spoor trajecten en aanverwante activiteiten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van PL Reintegratie.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3 – Dienstverlening

PL Reintegratie verleent diensten op het gebied van onder andere:

- Verzuimbegeleiding
- tweede spoor trajecten
- coaching en begeleiding van deelnemers
- advisering aan werkgevers over re-integratie
- ondersteuning bij re-integratiedossiers

De dienstverlening heeft het karakter van advies en begeleiding.

PL Reintegratie voert haar werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen en volgens de professionele standaarden binnen de re-integratiebranche.

Artikel 4 – Verantwoordelijkheid opdrachtgever

De verantwoordelijkheid voor het verzuimbeleid en het re-integratieproces blijft te allen tijde bij de opdrachtgever.

Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het naleven van wettelijke verplichtingen, waaronder verplichtingen voortvloeiend uit de Wet verbetering poortwachter.

PL Reintegratie heeft een adviserende en begeleidende rol. Besluitvorming rondom het re-integratieproces ligt bij de opdrachtgever.

Artikel 5 – Medewerking opdrachtgever en deelnemer

Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de opdracht.

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de deelnemer meewerkt aan het traject voor zover dit binnen de invloedssfeer van opdrachtgever ligt.

PL Reintegratie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie.

Artikel 6 – Uitvoering van werkzaamheden

PL Reintegratie voert de werkzaamheden uit volgens professionele standaarden binnen de branche.

PL Reintegratie is gerechtigd derden in te schakelen indien dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de opdracht.

Termijnen voor de uitvoering van werkzaamheden zijn indicatief. Overschrijding van een termijn geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 7 – Rapportage en dossier

PL Reintegratie kan rapportages, adviezen en verslagen opstellen ten behoeve van het re-integratieproces.

Deze rapportages zijn gebaseerd op de informatie die op dat moment beschikbaar is.

De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het volledige re-integratiedossier en voor het indienen van documenten bij instanties zoals het UWV.

Artikel 8 – Privacy en vertrouwelijkheid

PL Reintegratie behandelt alle informatie vertrouwelijk.

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

PL Reintegratie verwerkt geen medische gegevens tenzij dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 9 – Inspanningsverplichting

De dienstverlening van PL Reintegratie betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

PL Reintegratie kan niet garanderen dat een traject leidt tot werkhervatting, plaatsing bij een werkgever of een positieve beoordeling door het UWV.

Artikel 10 – Medewerking deelnemer

Voor een succesvol traject is actieve medewerking van de deelnemer noodzakelijk.

Indien de deelnemer onvoldoende meewerkt, kan PL Reintegratie dit rapporteren aan de opdrachtgever.

PL Reintegratie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gevolgen van onvoldoende medewerking van de deelnemer.

Artikel 11 – UWV-beoordeling en loonsanctie

PL Reintegratie ondersteunt en adviseert de opdrachtgever bij het uitvoeren van re-integratieactiviteiten en bij de opbouw van het re-integratiedossier conform de geldende wet- en regelgeving, waaronder verplichtingen uit de Wet verbetering poortwachter.

De beoordeling van re-integratie-inspanningen en dossiers wordt uitgevoerd door een onafhankelijke medewerker van het UWV. Deze beoordeling kan afhankelijk zijn van interpretatie van wet- en regelgeving, beleidsregels en de specifieke omstandigheden van het dossier.

PL Reintegratie kan daarom geen garantie geven dat een dossier door het UWV als voldoende wordt beoordeeld of dat geen loonsanctie wordt opgelegd.

De opdrachtgever blijft te allen tijde eindverantwoordelijk voor het verzuimbeleid, de re-integratieactiviteiten en het re-integratiedossier.

Indien het UWV tot een andere beoordeling komt dan door PL Reintegratie verwacht of geadviseerd, kan eventuele schade of gevolgschade niet op PL Reintegratie worden verhaald.

Artikel 12 – Onder aanneming en samenwerking

Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing wanneer PL Reintegratie werkzaamheden uitvoert via een tussenpersoon, hoofdaannemer of samenwerkingsverband.

In dat geval wordt de partij die de opdracht verstrekt aan PL Reintegratie beschouwd als opdrachtgever.

PL Reintegratie is uitsluitend verantwoordelijk voor de werkzaamheden die door haar zelf worden uitgevoerd.

PL Reintegratie is niet verantwoordelijk voor afspraken of verplichtingen die door de opdrachtgever of tussenpersoon zijn gemaakt richting derden, waaronder werkgevers, deelnemers of instanties zoals het UWV.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

13.1

PL Reintegratie is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van aantoonbare tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst.

13.2

De aansprakelijkheid van PL Reintegratie is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht, met een maximum van het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

13.3

PL Reintegratie is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde inkomsten of schade die voortvloeit uit beslissingen van derden.

13.4

PL Reintegratie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor beoordelingen of beslissingen van instanties zoals het UWV, waaronder begrepen maar niet beperkt tot beoordelingen van re-integratie-inspanningen, re-integratiedossiers of het opleggen van een loonsanctie.

Artikel 14 – Tarieven en betaling

Alle tarieven zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

Bij niet tijdige betaling kan wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

Artikel 15 - Opdrachtgever kan de overeenkomst schriftelijk beëindigen.

Indien de overeenkomst voortijdig wordt beëindigd, bijvoorbeeld als gevolg van het einde van de arbeidsovereenkomst van de deelnemer, heeft PL Reintegratie recht op vergoeding van de tot dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

Reeds uitgevoerde werkzaamheden worden door PL Reintegratie aan opdrachtgever gefactureerd.

PL Reintegratie is gerechtigd de overeenkomst (gedeeltelijk) te beëindigen indien opdrachtgever of deelnemer structureel niet meewerkt aan het traject, dan wel de uitvoering van het traject belemmert.

Artikel 16 – Overmacht

PL Reintegratie is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien sprake is van overmacht.

Onder overmacht wordt onder andere verstaan ziekte of arbeidsongeschiktheid van PL Reintegratie, alsmede andere omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs verhinderen.

In geval van overmacht is PL Reintegratie gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) te beëindigen, zonder verplichting tot schadevergoeding.

PL Reintegratie zal zich in geval van overmacht inspannen om, in overleg met opdrachtgever, een passende vervanging te zoeken zodat de continuïteit van het traject zoveel mogelijk gewaarborgd blijft.

Artikel 17 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.