



## **Klachtenregeling – PL Reintegratie**

### **1. Indienen van een klacht**

PL Reintegratie hecht grote waarde aan een zorgvuldige dienstverlening. Indien een opdrachtgever of deelnemer niet tevreden is over de dienstverlening, kan een klacht worden ingediend.

Klachten kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend bij PL Reintegratie.

De klacht dient een duidelijke omschrijving te bevatten van de aard van de klacht.

### **2. Behandeling van de klacht**

PL Reintegratie bevestigt de ontvangst van de klacht binnen 5 werkdagen.

De klacht wordt zorgvuldig onderzocht en indien nodig wordt contact opgenomen met de betrokken partijen om de klacht te bespreken.

PL Reintegratie streeft ernaar de klacht binnen 4 weken na ontvangst inhoudelijk af te handelen.

### **3. Oplossing**

PL Reintegratie zal zich inspannen om samen met de betrokken partijen tot een passende oplossing te komen.

Indien meer tijd nodig is voor de behandeling van de klacht, wordt de klager hierover geïnformeerd.

### **4. Geschillen**

Indien een klacht niet naar tevredenheid kan worden opgelost, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, conform de algemene voorwaarden van PL Reintegratie.